

レビュー販促クーポン



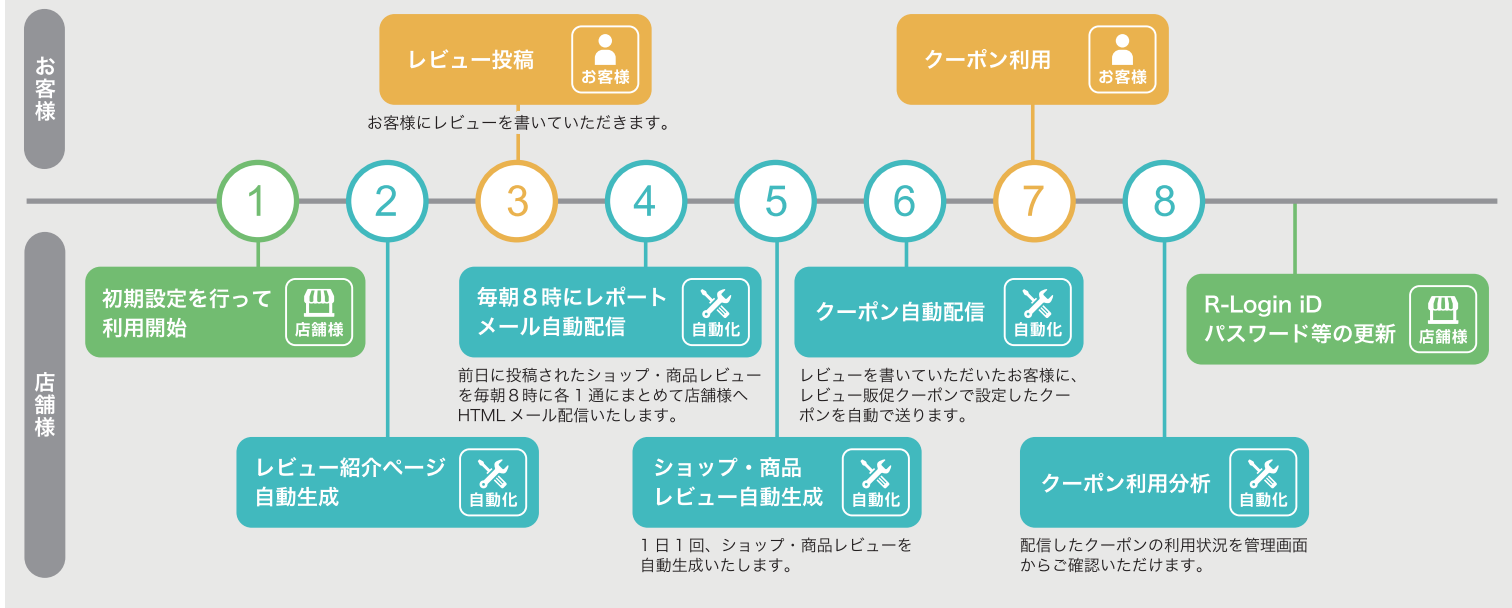
レビューを増やすことで売り上げ UP に貢献

ネットショッピングをするお客様が最も重要視するレビュー。
今では感想ページをチェックしてから購入という流れが定着しています。
レビューを増やすことはお客様に安心してご購入いただくためにも必要不可欠です。
そのため、できるだけ良い評価を得ることも重要となります。

レビュー販促クーポンはクーポンを自動発行することにより、レビュー収集をサポートするシステムです。
毎月レビューを自動収集し対象のお客様にメールでクーポンを発行したことをお知らせいたします。
さらに、クーポン発行対象のレビューをページに表示いたします。



レビュー販促クーポンでクーポン発行を自動化



レビュー販促クーポンのおすすめポイント



POINT 1 クーポン自動発行

レビュー販促クーポンは、投稿されたレビューを自動で取得し、店舗様のお手を煩わせることなく、クーポンをお客様に自動発行いたします。

※バージョンアップによりレビューチェックツールによるインポートが不要になりました。2020.01.16～



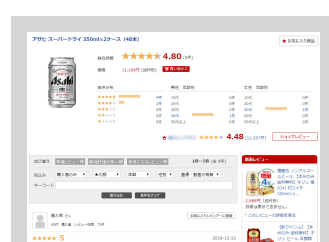
POINT 2 レビュー紹介ページ自動生成

管理画面でクーポン設定時に、レビュー紹介ページを自動生成いたします。レビュー紹介ページを利用し、クーポンキャンペーンを周知させることによって、効率的にレビューを集めることができます。レビュー紹介ページでは発行するクーポンの情報とレビューを表示いたします。※PCとスマートフォンに対応。



POINT 3 毎朝8時レポートメール自動配信

前日に投稿されたショップ・商品レビューを、毎朝8時に各1通にまとめて、HTMLメールで自動配信されますので、通勤中や朝礼前に、店舗様の良い店や改善点など、社員全員で共有することができます。



POINT 4 特定商品レビューのクーポン自動発行 (特定商品レビューキャンペーン)

特定商品に投稿されたレビューに対して追加のクーポン自動発行ができます。新商品や推したい商品のレビュー獲得を戦略的に支援します。

最大2ヶ月無料お試し！

対応モール

Rakuten

もっと知りたい！レビュー販促クーポンの便利な機能



クーポン設定

発行するクーポンの設定、編集、削除などが行えます。



メールテンプレート設定

お客様に送信するメール内容を作成・編集できます。



レビュー自動取得

システムが投稿されたレビューを自動で取得します。取得したレビューは管理画面でご確認いただけます。



レビュー検索

様々な条件で取得したレビューを検索できます。例えば、レビュータイプ(ショップ・商品)やレビュー評価などです。



レビュー紹介ページ自動生成

クーポン作成時に、レビュー紹介ページを自動生成いたします。レビュー紹介ページでは、配信されたクーポンの情報や、投稿されたレビューが確認できます。※PC・スマートフォン対応。



特定商品レビューのクーポン自動発行

特定の商品に投稿されたレビューに対して追加のクーポンを自動発行いたします。商品によってクーポンの条件を設定することができます。



クーポン利用分析

年別で「ショップレビュー」と「商品レビュー」の投稿数をグラフで確認できます。



よくあるご質問

Q1 お申込みに必要なものはありますか？

A1 楽天 API を利用しておりますので、楽天 API のご準備をお願いいたします。お客様にメールを送信する際、安心メルアドサービスを使用しているため、安心メルアドサーバーの接続情報をご準備ください。

Q2 運用する上で気をつける点はありますか？

A3 楽天 API と RMS ログインには有効期限があります。有効期限が切れると、メールの配信とクーポン配布とレビューの取得が行われなくなる可能性がありますので、定期的な更新をお願いいたします。

Q4 クーポンメール配信のタイミングはいつですか？

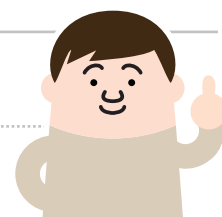
A4 「毎月 1 日」「毎月月末」からお選びいただけます。

Q5 クーポンの発行タイミングはいつですか？

A5 クーポンメール配信の 1 時間前に発行されます。

Q6 クーポンの発行タイミングはいつですか？

A6 クーポンメール配信の 1 時間前に発行されます。



当社は個人情報の取り扱いを行う企業として「情報漏えい」「不正アクセス」に対するセキュリティ対策として「情報漏えい保険」3億円(賠償責任)加入事業者です。



当社は個人情報の取り扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。